

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ**

---

**ΑΛΛΑΖΟΥΜΕ**

**ΤΡΟΠΟ ΣΚΕΨΗΣ**

# ΟΡΙΣΜΟΣ

---

- Μια διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, η οποία σκοπεύει να βοηθήσει τα μέρη, να φτάσουν σε μια κοινή συμφωνία επί της διαφοράς τους, με τρόπο που να ικανοποιεί και τα δύο μέρη.
- Ένας τρόπος επίλυσης διαφορών, μεταξύ δύο ή περισσότερων μερών, με απτά αποτελέσματα.
- Η παρέμβαση σε μια διαπραγμάτευση (μέσα στα πλαίσια μιας σύγκρουσης), από ένα τρίτο πρόσωπο αποδεκτό από κοινού, το οποίο έχει περιορισμένη ή καθόλου εξουσία λήψης αποφάσεων, αλλά έχει το ρόλο να βοηθήσει τα μέρη, να βοηθήσει στην επίτευξη μιας εθελοντικής και κοινά αποδεκτής συμφωνίας, στα θέματα που αφορούν τη διαφορά τους – Ορισμός του συγγραφέα **Christopher W. Moore, The Mediation Process, Jossey-Bass 1996**

# ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ – ΚΥΡΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

---

- Αμερόληπτος
- Ουδέτερος
- Καλός Ακροατής
- Εχέμυθος
- Αξιόπιστος
- Θετικό Άτομο
- Πρόθυμος να βοηθήσει

# ΕΥΡΕΙΑ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

---

- Αστικές Διαφορές
- Εμπορικές Διαφορές
- Οικογενειακές Διαφορές
- Εργατικές Διαφορές
- Κατασκευαστικός Τομέας
- ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΔΙΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΜΑΣ (οικογένεια, συγγενείς, φίλοι, γνωστοί, επαγγελματικοί συνεργάτες)

# ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

---

- Δεν είναι ακριβή διαδικασία,
- Μικρή διάρκεια (μία με τρεις μέρες),
- Βελτιώνει τις διαπροσωπικές σχέσεις,
- Ελάχιστος ή μηδενικός συντελεστής ρίσκου,
- Τα μέρη καθοδηγούν τη διαδικασία και ΟΧΙ κανένας άλλος.

# **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΩΠΙΟΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟΥ**

---

- **ΔΙΑΖΥΓΙΟ**
- **ΔΙΑΤΡΟΦΗ**
- **ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ – ΦΥΛΑΞΗ ΠΑΙΔΙΩΝ – ΓΟΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ**
- **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**
- **ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ**
- **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΟΙΚΙΑΣ**
- **ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝ ΤΗΝ “ΤΕΛΕΙΑ ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ”**



# **ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ**

---

- **ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΜΕ ΤΑ ΜΕΡΗ**
- **ΕΞΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ**
- **ΒΛΕΠΟΥΜΕ ΤΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΘΕ ΜΕΡΟΥΣ**
- **ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ**
- **ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΜΕ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ**
- **ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΒΟΥΛΗΣΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

**“Η ποιότητα της ζωής μας εξαρτάται όχι από το αν θα έχουμε ή όχι συγκρούσεις, αλλά από το πώς τις αντιμετωπίζουμε.”**

---

**- Thomas Crum** (Αμερικανός Συγγραφέας)

**ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ**



# Στέλιος Ασπρόφτας

---

Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής –  
Ινστιτούτο Κατάρτισης Διαμεσολαβητών  
Θεσσαλονίκης – **ADRg H.B.**  
**stelioslaw@cablenet.com.cy**



**STIKSIS**  
**MEDIATION SERVICES**

© **STIKSIS MEDIATION SERVICES**